



COMUNE DI CHIAVARI
~Città Metropolitana di Genova~

PROGETTAZIONE

elaborata ai sensi dell'art.41, co.12 del d.lgs. n.36/2023 e dall'allegato I.7

RELATIVA ALL'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, VIGILANZA, ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO DEGLI ALUNNI E DEI MINORI, ANCHE CON DISABILITÀ, DURANTE IL TRASPORTO SCOLASTICO E INTERSCOLASTICO, COMPRENSIVO DEL SERVIZIO OPZIONALE DI ACCOMPAGNAMENTO AI SEGGI PER ELETTORI DISABILI IN OCCASIONE DI CONSULTAZIONI ELETTORALI E REFERENDARIE.

Il presente Progetto, redatto ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 – “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” (di seguito, il “Codice”) – espone le motivazioni e le esigenze che rendono necessaria l'indizione di una specifica procedura di gara per l'affidamento dei servizi oggetto del presente appalto.

Tali esigenze sono puntualmente rappresentate nei documenti progettuali allegati, di seguito elencati:

1. Relazione tecnico-illustrativa del servizio (Allegato A);
2. Capitolato speciale d'appalto (Allegato B);
3. Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), redatto ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. (Allegato C).

Definizioni

Ai fini del presente progetto, i termini di seguito elencati sono da intendersi come segue:

- a) **“Comune”, “Stazione appaltante”, “Amministrazione Contraente”**: il Comune di Chiavari, con sede in Piazza N.S. dell’Orto n. 1 – 16043 Chiavari (GE), Codice Fiscale 00592160105, Partita IVA 00170160998, Tel. 0185 3651, indirizzo di posta elettronica certificata: comune.chiavari@cert.legalmail.it;
- b) **“D.Lgs. n. 36/2023”, “Codice dei contratti”, “Codice”**: il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante il “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’art. 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78”;
- c) **“R.U.P.”**: il Responsabile Unico del Progetto, individuato ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023;
- d) **“D.E.C.”**: il Direttore dell’Esecuzione del Contratto, nominato ai sensi dell’art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023;
- e) **“Fornitore”, “Impresa aggiudicataria”, “Contraente” (anche indicato come “I.A.”)**: l’operatore economico risultato aggiudicatario del contratto di servizio, responsabile dell’esecuzione dello stesso nel rispetto delle condizioni tecniche, economiche e temporali previste;
- f) **“Operatore economico” (anche indicato come “O.E.”)**: il soggetto partecipante alla presente procedura di affidamento, come definito all’art. 2, comma 1, lett. h) del D.Lgs. n. 36/2023;
- g) **“D.Lgs. n. 81/2008”**: il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, recante “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- h) **“DUVRI”**: il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, redatto ai sensi dell’art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008;
- i) **“DVR”**: il Documento di Valutazione dei Rischi, redatto ai sensi dell’art. 28 del D.Lgs. n. 81/2008.



COMUNE DI CHIAVARI
~Città Metropolitana di Genova~

Relazione tecnico-illustrativa del servizio

1. Analisi del contesto territoriale e dei bisogni

Il presente servizio si inserisce nel quadro delle politiche educative e di welfare promosse dal Settore 6 del Comune di Chiavari, finalizzate a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che limitano l'uguaglianza dei cittadini e il pieno sviluppo della persona. L'analisi del contesto territoriale e la rilevazione dei fabbisogni dell'utenza hanno evidenziato la necessità di garantire un sistema di mobilità scolastica e di assistenza che sia sicuro, inclusivo e capillarmente diffuso. Nello specifico, la progettazione del servizio per il triennio 2026-2029 risponde al bisogno di garantire il diritto allo studio, l'inclusione e la tutela delle fragilità, la sicurezza urbana e la mobilità sostenibile, la conciliazione dei tempi di vita-lavoro. La presenza di alunni e minori con disabilità, o con particolari vulnerabilità, richiede l'implementazione di un servizio di assistenza ad personam o a piccolo gruppo durante i tragitti casa-scuola e interscolastici. Il fine primario è quello di garantire a tutti i minori, indipendentemente dalle loro condizioni psico-fisiche, il medesimo diritto di accesso alle strutture educative, assicurando un supporto qualificato nelle delicate fasi di salita, discesa e ancoraggio delle carrozzine, nonché la gestione di eventuali crisi comportamentali o sanitarie a bordo. L'Amministrazione comunale è altresì attenta a garantire soluzioni di mobilità alternative, volte a decongestionare il traffico veicolare in prossimità dei plessi scolastici negli orari di ingresso e uscita. Il servizio "Pedibus" intercetta questo bisogno, offrendo alle famiglie un'alternativa sicura ed ecologica. Tale servizio risponde alla duplice necessità di:

- tutelare l'incolumità dei minori lungo i percorsi pedonali, garantendo l'attraversamento sicuro delle intersezioni stradali;
- promuovere l'educazione civica e l'autonomia dei bambini attraverso la mobilità dolce e la socializzazione tra pari.

Resta fermo l'intendimento di supportare le famiglie nell'organizzazione dei tempi di lavoro delle famiglie. Poiché la presenza del solo conducente a bordo del mezzo non è sufficiente a garantire il controllo e la sicurezza durante il tragitto, emerge la necessità ineludibile di prevedere figure di accompagnamento (livello B1) che vigilino sul corretto comportamento dei minori, prevengano episodi di bullismo, gestiscano le dinamiche relazionali e assicurino l'espletamento in sicurezza delle operazioni di accoglienza e riconsegna ai genitori o al personale scolastico. Parallelamente alle esigenze scolastiche, l'analisi dei bisogni territoriali impone all'Ente di abbattere le barriere architettoniche e immateriali che limitano l'esercizio del diritto di voto. Si rileva la necessità di garantire agli elettori con disabilità un servizio di accompagnamento e supporto logistico fin all'interno delle sezioni elettorali comunali in occasione di consultazioni, assicurando loro la piena partecipazione alla vita. Sulla scorta di tali premesse, il fabbisogno stimato, articolato in monte ore per scuolabus, pedibus, assistenza disabili e coordinamento, risulta strettamente necessario per

mantenere gli attuali livelli essenziali di prestazione (LEP) ed evitare l'interruzione di un servizio pubblico di primaria importanza per la cittadinanza.

2. Scelta strategica dell'affidamento in appalto

È precisa volontà dell'Amministrazione Comunale non procedere alla gestione diretta del servizio, scelta che si ritiene non sostenibile né economicamente né organizzativamente. Il Comune di Chiavari riconosce, infatti, come la formula dell'appalto a soggetto esterno rappresenti la modalità più efficace ed efficiente per assicurare la continuità e la qualità delle funzioni di cui trattasi. Questa scelta si fonda sulla considerazione che il soggetto privato può mettere in campo capacità imprenditoriali, strutture organizzative flessibili e risorse specialistiche che l'Ente pubblico non è in grado di attivare con analoga tempestività. L'Amministrazione si riserva un ruolo di indirizzo strategico, monitoraggio costante e controllo puntuale, garantendo la piena regia pubblica del servizio.

3. Dotazioni obbligatorie e requisiti tecnici

La ditta aggiudicataria dovrà garantire, sin dall'avvio del servizio, la piena disponibilità di personale qualificato in misura adeguata al volume delle prestazioni richieste, così come specificato all'art.6 del capitolato speciale d'oneri. L'operatore dovrà assicurare l'impiego di mezzi e dotazioni tecniche idonee, garantendo la corretta gestione dei flussi finanziari e amministrativi funzionali alla verifica delle prestazioni.

4. Durata dell'affidamento e opzioni

L'appalto ha una durata complessiva di 36 (trentasei) mesi, con decorrenza dal 14 settembre 2026 e scadenza al 13 settembre 2029. Il Comune di Chiavari si riserva la facoltà insindacabile di prorogare il contratto per un ulteriore periodo di 36 (trentasei) mesi, alle medesime condizioni economiche e contrattuali (fatta salva l'applicazione della revisione prezzi di legge), portando la durata complessiva potenziale dell'affidamento a un massimo di 72 (settantadue) mesi.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di richiedere all'aggiudicatario la proroga dei servizi, alle medesime condizioni contrattuali, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure di gara per l'individuazione di un nuovo contraente, per un periodo massimo di sei mesi, ai sensi dell'articolo 120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023. In tal caso l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

5. Clausola sociale e riassorbimento del personale

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 102 del D.Lgs. 36/2023, e al fine di garantire la stabilità occupazionale nonché la necessaria continuità relazionale, fondamentale per la natura dei servizi in oggetto, l'appalto prevede l'applicazione della clausola sociale. L'operatore economico aggiudicatario ha l'obbligo di assorbire prioritariamente il personale già impiegato dal gestore uscente, garantendo i livelli occupazionali in essere.

L'elenco del personale, con indicazione dell'inquadramento contrattuale, dell'anzianità e delle ore settimanali, è fornito tra gli allegati alla documentazione di gara.

L'operatore economico dovrà inserire nell'offerta tecnica un dettagliato "Piano di assorbimento e armonizzazione". Tale piano dovrà specificare:

- l'inquadramento contrattuale proposto (coerente con il CCNL di settore);
- le misure previste per l'integrazione del personale nella propria organizzazione aziendale;
- le strategie per garantire la continuità operativa e relazionale immediata, evitando qualsiasi interruzione o disservizio per i cittadini beneficiari.

L'obbligo di riassorbimento deve essere armonizzato con il diritto dell'impresa di applicare la propria organizzazione aziendale. Pertanto, l'aggiudicatario potrà modulare l'impiego del

personale in base alle proprie esigenze gestionali, purché venga garantito il rispetto dei diritti acquisiti dai lavoratori e la qualità complessiva delle prestazioni previste dal Capitolato.

6. Disposizioni relative alla sicurezza: D.U.V.R.I. e oneri da interferenza

In conformità all'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, la Stazione Appaltante ha elaborato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI). Tale documento è finalizzato a promuovere la cooperazione e il coordinamento tra il Comune di Chiavari (Ente Capofila), i Comuni dell'Ambito e l'Appaltatore, al fine di eliminare o ridurre al minimo i rischi derivanti dalle interferenze tra le diverse attività che si svolgono nei medesimi luoghi di lavoro. Il DUVRI individua le misure operative per prevenire i rischi di contatto tra il personale dell'Appaltatore, i dipendenti dell'Amministrazione, gli utenti dei servizi e il personale di altre ditte eventualmente presenti. Data l'eterogeneità dei luoghi di esecuzione, il DUVRI sarà soggetto ad aggiornamento costante in caso di modifiche logistiche o organizzative.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023 e dell'art. 26, comma 5, del D.Lgs. n. 81/2008, i costi delle misure adottate per eliminare i rischi da interferenze sono stati quantificati analiticamente. Tali costi non sono soggetti a ribasso d'asta e l'Appaltatore dovrà garantirne l'integrale adempimento.

I costi per la sicurezza saranno i seguenti:

- riunioni di sicurezza e coordinamento € 2.000,00/anno
- redazione D.U.V.R.I. € 1.000,00/anno
- svolgimento prove di evacuazione all'interno degli edifici oggetto di interferenze € 2.000,00/anno

TOTALE ANNUALE ONERI PER LA SICUREZZA: € 5.000,00

Considerata la durata di 48 mesi dell'Accordo Quadro, l'importo complessivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso per l'intero periodo contrattuale è pari a € 15.000,00.

Resta inteso che il DUVRI non comprende i rischi specifici propri dell'attività dell'Appaltatore (rischi professionali dei propri dipendenti), per i quali resta fermo l'obbligo in capo all'Impresa di redigere e aggiornare il proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) aziendale.

7. Indicazioni per lo svolgimento della procedura di aggiudicazione

L'affidamento del servizio oggetto del presente appalto avviene mediante procedura aperta, in conformità all'art. 71 del D. Lgs. 36/2023. Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in conformità a quanto disposto dall'art.108 D.lgs. cit. Il Capitolato speciale d'oneri allegato definisce puntualmente gli standard qualitativi e quantitativi richiesti, le modalità organizzative, i contesti operativi e le specificità gestionali che il servizio dovrà rispettare per l'intera durata dell'appalto.

Il valore complessivo stimato dell'appalto per l'intero triennio è stato calcolato includendo:

- il costo del personale, determinato sulla base delle tabelle ministeriali e dei CCNL delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, per garantire l'integrale copertura delle figure professionali richieste;
- le spese generali e l'utile d'impresa;
- gli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetti a ribasso.

Il quadro economico quadriennale dell'accordo quadro (con proiezione sulle annualità solari di riferimento) è così ripartito:

Voci di costo	2026	2027	2028	2029
Costi per la gestione del servizio (compre	78.348,23 €	208.888,36 €	208.888,36 €	130.540,14 €
di cui per spese del personale:	77.314,23 €	205.786,36 €	205.786,36 €	128.472,14 €
Oneri Sicurezza Interferenze	1.666,67 €	5.000,00 €	5.000,00 €	3.333,33 €
Contributo ANAC	660,00 €			

e pertanto:

Voce di costo	Importo
a) costo per la gestione del servizio	€ 569.695,53 di cui € 561.235,53 per le spese del personale
b) oneri per la sicurezza	€ 15.000,00
c) Utile di impresa (10% di a)	€ 56.969,55
d) importo triennale appalto	€ 641.665,08
e) importo ivato	€ 673.748,34
f) importo 3+3 di gara	€ 1.283.330,17
g) quinto d'obbligo (20% di f)	€ 256.666,03
h) proroga tecnica semestrale	€ 120.022,34
i) valore stimato dell'appalto (f+g+h)	€ 1.660.018,54
l) Contributo ANAC in sede di gara	€ 660,00
m) Incentivi per funzioni tecniche	€ 11.549,97

Prospetto di dettaglio

Tipologia di costo	Monte ore annuale stimato	Importo annuale	Importo triennale (eventualmente) comprensivo di utile
1) Accompagnamento PEDIBUS	612	11.732,04 €	38.715,73 €
2) Accompagnamento SCUOLABUS	5590	107.160,30 €	353.628,99 €
3) Accompagnamento DISABILI	3445	66.040,65 €	217.934,15 €
4) Coordinamento	112	2.145,52 €	7.080,22 €
5) altri costi (dotazioni operative e DPI, formazione specifica, spese vive legate al coordinamento)		2.820,00 €	9.306,00 €
6) DUVRI		5.000,00 €	15.000,00 €